

D. Disciplinare **BIKE** per strutture **ricettive**

La specializzazione per i cicloturisti è probabilmente la più nota fra le specializzazioni delle strutture ricettive. La grande attenzione verso il cicloturismo ha prodotto una proliferazione di disciplinari da parte di Enti pubblici, associazioni e tour operator. Questa ricchezza di fonti ha permesso di individuare con grande precisione quali siano i servizi che caratterizzano, nel mercato, la ricettività dedicata ai biker.

Si tratta di un disciplinare relativamente impegnativo perché coinvolge aspetti strutturali, quali ad esempio il deposito coperto e sicuro per biciclette all'interno della struttura: la sua mancanza non sarebbe accettata dal mercato bike perché si tratta di uno standard ormai ampiamente affermato.

N.B.

- I disciplinari non si sostituiscono alla normativa vigente, ma hanno l'obiettivo di garantire ed elevare la qualità dei servizi turistici: il rispetto della normativa vigente da parte delle strutture aderenti ai disciplinari rappresenta dunque il pre-requisito necessario all'adesione, di cui i gestori delle strutture aderenti si assumono la piena responsabilità.
- I servizi indicati nei disciplinari sono da intendersi sempre gratuiti (o comunque compresi nel prezzo/tariffa del pernottamento, dell'ingresso, ecc.), salvo indicazione contraria nel disciplinare.

SERVIZI DI BASE

SERVIZI TECNICI E INFORMATIVI	Impegno a fornire informazioni relative a piste/ciclovie locali
	Disponibilità di deposito coperto e chiuso per biciclette all'interno della struttura
	Impegno a garantire su richiesta il servizio di trasporto bagagli (gratuito o a pagamento) all'alloggio successivo entro un raggio di 30 km per i clienti che viaggiano in bici. Il servizio può essere organizzato internamente alla struttura o tramite agenzie private di trasporto (taxi o similari)
	Impegno a fornire su richiesta assistenza meccanica al cliente, secondo almeno una delle seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> - chiamata di un meccanico per effettuare riparazioni della bici in giornata presso la struttura - accompagnamento del cliente (e trasporto della bicicletta) presso il meccanico - disponibilità presso la struttura di piccola officina per riparazioni ordinarie della bicicletta (attrezzatura di base da garantire: un banco o uno spazio per effettuare le riparazioni, pompa verticale a mano o compressore dotati di adattatori per valvole diverse, set di brugole e chiavi, cacciaviti, smagliacatena, lubrificante, stracci, leva copertoni, toppe e mastiche)
	Disponibilità su richiesta di detersivo in camera per il lavaggio degli indumenti, e di stendibiancheria (in camera o in parti comuni)
RISTORANTE (se disponibile)	Il menù comprende sia piatti tradizionali marchigiani, sia vini marchigiani

SERVIZI OPZIONALI	
SERVIZI TECNICI E INFORMATIVI	Impegno a contattare su richiesta del cliente guide turistiche/naturalistiche locali abilitate per visite e percorsi guidati
	Disponibilità presso la struttura di biciclette a noleggio (gratuito o a pagamento)
	Disponibilità di convenzioni (sconti per i clienti della struttura) con centri di noleggio esterni
	Impegno a fornire su richiesta il servizio lavanderia (gratuito o a pagamento)
	Disponibilità di convenzioni (sconti per i clienti della struttura) con negozi specializzati nella vendita di attrezzatura tecnica per ciclisti
	Impegno ad offrire sconti e/o offerte speciali per gruppi di cicloturisti
RISTORANTE / SALA COLAZIONI (se disponibili)	Impegno a preparare su richiesta colazioni da asporto e/o pasti al sacco (gratuitamente se la colazione o il pasto è compreso nel prezzo del soggiorno; con supplemento se il cliente usufruisce del solo pernottamento)
	Impegno a fornire su richiesta servizio di ristorazione con orario flessibile
ASSISTENZA MEDICA E FITNESS	Impegno ad offrire massaggi all'interno della struttura (a pagamento)
	Disponibilità di area fitness/palestra interna alla struttura
	Disponibilità di area benessere dotata almeno di idromassaggio (gratuito) e cabina per massaggi (forniti a pagamento)
	Disponibilità di convenzioni (sconti per i clienti della struttura) con centri benessere nelle vicinanze
	Impegno a contattare su richiesta un medico e/o fisioterapista che possa fornire (a pagamento) servizio su chiamata presso la struttura
BISOGNI SPECIALI	Disponibilità di un percorso d'accesso alla struttura – dall'ingresso esterno fino alla camera - interamente accessibile a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)
	Disponibilità di sala colazioni e/o sala ristorante interamente accessibili a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)
	Disponibilità di un bagno ad uso pubblico nella zona ingresso/reception adattato per persone su sedia a ruote
	Disponibilità di almeno una camera doppia con bagno adattata per persone su sedia a ruote
	Disponibilità di ascensore accessibile a persone su sedia a ruote
	Disponibilità di ascensore con bottoniera in rilievo o in Braille e segnalazione sonora dell'arrivo al piano
	Impegno a trasportare i bagagli all'arrivo e alla partenza del cliente con bisogni speciali permanenti o temporanei (persone su sedia a ruote, donne in gravidanza, anziani, persone con disabilità psichiche, ipovedenti, ecc.)
	Impegno all'assistenza iniziale ai clienti con limitazioni visive, se non accompagnati (descrizione dei percorsi, della camera, delle sale comuni)
	Disponibilità di camere anallergiche
	Disponibilità a ricevere dal cliente - in fase di prenotazione - richieste alimentari speciali in conseguenza di allergie ed intolleranze alimentari, ed impegno a comunicare al cliente - sempre in fase di prenotazione - quali richieste possono essere soddisfatte dalla struttura