

B. Disciplinare **CULTURA** per strutture **ricettive**

La struttura ricettiva della Cultura ha una funzione strategica nel successo dei prodotti turistici che valorizzano gli aspetti culturali delle Marche. Si tratta di un disciplinare totalmente nuovo semplicemente perché in nessuna realtà turistica italiana conosciuta è stata ancora concepita questa specializzazione.

Sebbene possa apparire paradossale in una Nazione che dice di scommettere sul turismo culturale come punta di diamante della sua offerta, non si tiene mai conto della funzione strategica della struttura ricettiva nel veicolare contenuti e reputazione di un territorio.

La sua funzione emerge chiaramente dai servizi di base che si impegna a fornire: essa diviene il “mediatore culturale” fra il visitatore (soprattutto se straniero) e il territorio. Questa funzione è strategica perché nessun servizio informazioni di dimensione regionale, per quanto completo, potrà mai conoscere e illustrare, ad esempio, la miriade di micro-eventi di interesse per i turisti (piccole sagre, feste paesane, iniziative culturali di rilevanza locale, ecc.). Tuttavia, proprio in questi micro-eventi spesso si ritrova l’autenticità della vita dei residenti e la possibilità di entrare realmente in contatto con la cultura del luogo. Questi contenuti sono oggi considerati la nuova frontiera della proposta di vacanza.

N.B.

- I disciplinari non si sostituiscono alla normativa vigente, ma hanno l’obiettivo di garantire ed elevare la qualità dei servizi turistici: il rispetto della normativa vigente da parte delle strutture aderenti ai disciplinari rappresenta dunque il pre-requisito necessario all’adesione, di cui i gestori delle strutture aderenti si assumono la piena responsabilità.
- I servizi indicati nei disciplinari sono da intendersi sempre gratuiti (o comunque compresi nel prezzo/tariffa del pernottamento, dell’ingresso, ecc.), salvo indicazione contraria nel disciplinare.

SERVIZI DI BASE

SERVIZI E ATTREZZATURE	Impegno a raccogliere le informazioni e ad esporre “in bacheca”, a cadenza settimanale, il calendario degli eventi locali (raggio indicativo 30 km; come fonte può essere utilizzato il sito regionale dedicato agli eventi http://eventi.turismo.marche.it)
	Disponibilità in consultazione di almeno una Guida turistica dedicata alla Regione Marche, sia nella versione in italiano che in quella in inglese
	Disponibilità di libreria con i seguenti materiali a disposizione della consultazione da parte del cliente: mappa del territorio regionale, pubblicazioni relative a storia, geografia, arte, cultura, enogastronomia, spiritualità, shopping e artigianato, ecc., della Regione Marche
	Impegno a fornire su richiesta informazioni relative a beni culturali, ristoranti tipici, punti vendita di prodotti tradizionali, ecc.
RISTORANTE (se disponibile)	Il menù comprende sia piatti tradizionali marchigiani, sia vini marchigiani

SERVIZI OPZIONALI	
SERVIZI E ATTREZZATURE	Impegno a raccogliere le informazioni e ad esporre “in bacheca”, a cadenza settimanale, il calendario <u>in lingua inglese</u> degli eventi locali (raggio indicativo 30 km; come fonte può essere utilizzato il sito regionale dedicato agli eventi http://eventi.turismo.marche.it)
	Impegno a prenotare su richiesta del cliente ingressi/biglietti relativi a eventi/risorse turistiche visitabili regionali (pagamento a cura del cliente)
	Disponibilità di una postazione internet gratuita in una parte comune della struttura
	Disponibilità di wi-fi gratuito nelle camere
	Proposta ai clienti di itinerari locali a tema (anche in collaborazione con guide turistiche/naturalistiche locali abilitate)
	Impegno a contattare su richiesta del cliente guide turistiche/naturalistiche locali abilitate per visite e percorsi guidati
RISTORANTE (se disponibile)	Disponibilità di menù a km. zero
BISOGNI SPECIALI	Disponibilità di un percorso d’accesso alla struttura – dall’ingresso esterno fino alla camera - interamente accessibile a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)
	Disponibilità di sala colazioni e/o sala ristorante interamente accessibili a persona su sedia a ruote in autonomia (ossia senza accompagnatore)
	Disponibilità di un bagno ad uso pubblico nella zona ingresso/reception adattato per persone su sedia a ruote
	Disponibilità di almeno una camera doppia con bagno adattata per persone su sedia a ruote
	Disponibilità di ascensore accessibile a persone su sedia a ruote
	Disponibilità di ascensore con bottoniera in rilievo o in Braille e segnalazione sonora dell’arrivo al piano
	Impegno a trasportare i bagagli all’arrivo e alla partenza del cliente con bisogni speciali permanenti o temporanei (persone su sedia a ruote, donne in gravidanza, anziani, persone con disabilità psichiche, ipovedenti, ecc.)
	Impegno all’assistenza iniziale ai clienti con limitazioni visive, se non accompagnati (descrizione dei percorsi, della camera, delle sale comuni)
	Disponibilità di camere anallergiche
	Disponibilità a ricevere dal cliente - in fase di prenotazione - richieste alimentari speciali in conseguenza di allergie ed intolleranze alimentari, ed impegno a comunicare al cliente - sempre in fase di prenotazione - quali richieste possono essere soddisfatte dalla struttura